

A Starck, motion nr 1

Motionären ber ”styrelsen lägga fram en handlingsplan för att hantera förslag/synpunkter/klagomål från medlemmarna i framtiden.”

“Jag föreslår årsmötet

att, utifrån ett tänkt svar från styrelsen, fastställa för föreningen lämplig handlingsplan”

Styrelsens svar:

Vi har redan en rutin för detta enligt följande:

Icke akut ärende: Delägare – eller annan – som kontaktar någon i styrelsen i icke akut ärende, skall meddelas att dennes fråga/synpunkt är emottagen, och att ärendet kommer att tas upp på nästkommande styrelsemöte. Efter mötet sker återkoppling till frågeställaren.

Akut ärende: Vid akut problem gäller att den i styrelsen som tar emot uppgift om problemet kontaktar i första hand vägfogden, i andra hand ordföranden. Denne/dessa kontaktar ev extern kontakt (såsom t ex E.ON, E.ON-ES eller Roslagsvatten, vad gäller el, belysning, trasig vattenledning eller liknande). Efter åtgärd sker återkoppling till anmälaren.

Styrelsen har medvetet valt att INTE sätta upp ”regler” för hur delägarna skall kontakta styrelsen. Syftet med detta är att var och en skall kunna höra av sig med frågor, synpunkter, önskemål eller klagomål på det sätt man finner enklast. Det kan vara att prata med grannen som sitter i styrelsen, skicka ett mejl till antingen föreningens gemensamma e-post adress eller till någon i styrelsen, eller helt enkelt slå en signal. Styrelsemedlemmarna har därför lagt ut sina personliga kontaktuppgifter – telefonnummer, gatuadress och/eller epostadress - på hemsidan.

Vidare kan nämnas att information från styrelsen till delägarna de senaste åren skett via epost ett tiotal gånger per år. Även detta har styrelsen uppfattat som positivt emottaget.

Styrelsens erfarenhet av dessa kommunikationsvägar, är att de fungerat bra, men tar självklart emot stämmans synpunkter om detta.

Vad gäller ”handlingsplan” kan styrelsen givetvis lägga upp ovanstående rutinbeskrivning på hemsidan, om stämman så beslutar.

Styrelsen anser därmed motionen vara besvarad.

Styrelsen 2010-03-09